

Notre philosophie

Entrepreneuriat social :
innover pour renouveler les réponses aux questions sociales.

Association au service de l'État et des collectivités, nous aidons depuis 25 ans les décideurs à réaliser la réinsertion volontaire d'un public cible. Mais nous le faisons autrement : en inventant des solutions **transversales durables**, créatrices de valeurs économiques et sociales.

- Nous répondons aux commandes institutionnelles en agissant et en développant sur le terrain des produits décidés par les politiques sociales.
- Nous entreprenons avec nos partenaires, des projets sur mesure et progressifs :
 - la conception de projet,
 - la recherche de fonds,
 - la réalisation technique,
 - la gestion des établissements créés.
- Grâce à notre laboratoire d'innovations, nous imaginons des nouveaux ensembles économiques et sociaux.

Proches du terrain, nous agissons sur la Normandie. Notre statut associatif fait de nous cet intermédiaire légitime et reconnu entre les personnes en difficultés et les représentations de l'État et des collectivités.

Notre action

Aider l'homme pour aider la société.

Parce que notre rôle est de concevoir des solutions sur mesure, sans a priori, nous parvenons à répondre à vos problématiques d'accueil et d'accompagnement dans un temps limité et un coût maîtrisé. Cette implication nous permet d'accompagner les individus dans leurs parcours de vie, là où la simple bonne volonté ne suffit pas. Nous accompagnons chacun, selon son potentiel et l'aidons à s'épanouir dans la construction de son projet.

4 prix nationaux depuis 2008

La qualité de notre implication nous a valu 4 prix, dans 4 secteurs différents :

- **Entrepreneuriat social :**
1^{er} prix sur 57 projets, ASHOKA 2011, 1^{er} réseau mondial d'entrepreneurs sociaux, présent dans 70 pays.
- **Secteur Économie Sociale et Solidaire :**
Le prix de l'initiative en économie sociale 2010 de la Fondation du Crédit Coopératif, récompensant des démarches originales à forte plus-value économique, sociale, culturelle, technologique.
- **Le Trophée Presse professionnelle :**
Le magazine Direction(s) 2009, qui valorise des initiatives exemplaires, innovantes et reproductibles dans le secteur social.
- **Mouvement HLM :**
Lauréat 2008 du concours « Fonds pour l'innovation sociale » des Entreprises Sociales de l'Habitat pour son projet en partenariat avec Siloge.

Nos territoires

Agir localement, pour rester au plus près des réalités.
Nous intervenons au cœur de vos territoires :



Dates et chiffres clés

- Mai 1989 : Création de l'association
- Déc. 1994 : Ouverture de son premier CHRS
- Août 1997 : Première gestion du 115
- Juil. 2007 : Ouverture de la première résidence hôtelière RHVS*
- Janv. 2008 : Ouverture de l'antenne sur l'Orne
- Déc. 2011 : Ouverture des Jardins de Neustrie
- Janv. 2014 : Aurore devient Ysos et déménage rue des Tombettes
- Fév. 2014 : Rachat de l'entreprise adaptée ARTISANE SERVICES*

25 ans d'expérience,
Nombre de collaborateurs Ysos : 20 en 2003, 129 en 2014,
une association normande installée sur 2 régions,
2 797 personnes hébergées et/ou accompagnées en 2013.

* activité hors du champ associatif YSOS



24, rue des Tombettes - 27000 Évreux
Tél. : 02 32 62 35 38 - Fax : 02 32 33 32 04
Mél. : siege@ysos.fr
Site Internet : www.ysos.fr



Si les publics cibles ont besoin d'aide et d'humanité, ils ont aussi besoin de **solutions nouvelles** pour faire face à la difficulté sociale. Spécialistes de l'innovation sociétale pour l'inclusion équitable et durable de chacun, nous basons nos interventions sur une **méthodologie rigoureuse**. Nous répondons ainsi aux problématiques identifiées par les services de l'État et les collectivités en développant un contexte et une démarche qui incitent la personne à reprendre sa place dans la société de manière **volontaire et active**.



Nous sommes reconnus d'intérêt général par l'État et sommes habilités à faire valoir les actions de mécénat des entreprises qui souhaitent nous accompagner dans notre programme d'action.

Notre métier

Ancrer la problématique au cœur du terrain.

Nous offrons à nos partenaires (services de l'État, collectivités, entreprises, mouvement HLM, associations...), un laboratoire d'innovations sociales et locales qui signe notre identité et renforce leur confiance. Nous créons ensemble et construisons en partenariat, sur les territoires, des solutions en réponse aux problématiques d'accueil et d'accompagnement dans un temps limité et un à coût maîtrisé.

Exemple d'un concept innovant : la Résidence hôtelière à vocation sociale (RHVS) Évrostel à Évreux.

Créé en 2007, Évrostel, filiale commerciale d'Ysos, est un modèle pilote de Résidence Hôtelière à Vocation Sociale en France. Ses 63 chambres permettent d'assurer le service des urgences sociales, avec un tarif adapté, mais aussi l'accueil de tous publics. Évrostel a permis dès 2007 une économie de 60% pour l'État, par rapport aux locations hôtelières.



Notre méthode

Un projet bâti avec Ysos se développe en 6 étapes :

- 1 Ingénierie de projet et Audit de l'existant
- 2 Centrage de la problématique
- 3 Plan marketing
- 4 Plan de financements
- 5 Plan de réalisation
- 6 Mise en œuvre durable et qualification des retours d'expérience

Ysos est sollicité pour partager son expérience et essaimer en France le modèle de RHVS, notamment à l'île de la Réunion.

Notre activité

Déployer l'innovation sociale à chaque niveau de l'intervention

1 Comme opérateur unique choisi par l'État :

Ysos gère la délégation de service de plusieurs dispositifs :

- Le « 115 », pour offrir au public un premier contact très opérationnel 24h/24 et 7j/7 et ce depuis plus de 15 ans.
- Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), pour gérer au quotidien les attributions de places en lieux hébergement depuis 3 ans.
- Aide aux victimes et suivi des auteurs de violence. Coopération avec AVEDEACJE (GCSMS)

2 Au près des publics cibles de 18 à 60 ans :

Nos services d'accompagnement

• Accueil

Nous conseillons et favorisons la mise en place de solutions répondant aux besoins immédiats (soins, hébergement, insertion professionnelle).

• Hébergement

Nos lieux de vie (centres d'hébergement et maisons relais) sont adaptés aux besoins réels pour des séjours plus ou moins longs. Ils permettent aux résidents d'opérer une véritable rupture avec leur vie antérieure et d'utiliser cet intervalle à une reconstruction individuelle et concrète qui leur permette de se sortir de leur situation.

• Emploi

Dans une démarche d'accompagnement rigoureuse, nous identifions les dispositions et les capacités de chaque individu : ses atouts et ses zones de rupture. Il s'agit d'aller à l'essentiel pour l'aider à développer ce potentiel dans le cadre d'un projet de réinsertion professionnelle pragmatique et rigoureux.



Notre vision de l'entrepreneuriat social

• Une inscription dans les territoires de vie

Nous développons de la culture maraîchère biologique sur plusieurs sites en Normandie.

• Une pratique sur mesure

Nous avons pour projet d'aboutir le concept modèle d'Évrostel Évreux.

• Une viabilité économique

Nous créons la Légumerie conserverie des Hauts Prés, projet retenu par les élus de la communauté d'agglomération Seine-Eure.

• Une organisation juridique appropriée

Nous structurons en SAS, le projet des RHVS, pour le développer au niveau national et prenons une participation au capital de la SAS Foncière Chenélet afin d'assurer la maîtrise d'ouvrage de projets d'éco-construction à vocation sociale.

• Une intervention qui améliore le vivre ensemble

Nous créons des formes d'habitat atypiques, modulables et économes pour ceux qui ont le moins de ressources.

Accueil d'urgence

- Gestion du 115
- Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO)

Accueil de ville

- Service d'Accueil et d'Orientation (SAO)
- Accueil de jour spécialisé pour les violences conjugales et familiales
- Accueil de jour généraliste

Hébergement temporaire

- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS collectif et diffus) (18-60ans)
- Logements de transition (conventionnés ALT)
- Hébergement jeunes (18-25ans)
- Lits Halte Soins Santé (hébergement médico-social spécialisé)
- Résidence Hôtelière à Vocation Sociale (RHVS) *

* Exploitée sous statut SASU

Accès au logement

- Maison Relais/ pension de famille à vocation généraliste et spécialisée
- Accompagnement vers et dans le logement (AVDL)
- Intermédiation Locative (IML)
- Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS)

Insertion et emploi

- Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) en maraîchage biologique
- Entreprise Adaptée (EA) *
- Conditionnement à façon

* Exploitée sous statut SARL

Ingénierie et coordinations sociales

- Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation
- Animation technique dans les instances territoriales

Recherche et développement

- Observatoire social
- Création d'outils et de projets
- Recherche-action
- Statistiques
- Prospection et veille technologique